

PPU

Umowa zawarta w Zielonej Górze, w dniu, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Sądem Rejonowym w Zielonej Górze, Pl. Słowiański 2, 65-069 Zielona Góra,
NIP 929-10-96-304, REGON 000325564, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez
..... – Dyrektora Sądu

a

..... z siedzibą w, , NIP, REGON
....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:
.....
zwaną dalej „**Wykonawcą**”

zaś wspólnie **zwanymi dalej „Stronami”** o następującej treści:

Strony oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.2024.1320), zwanej dalej „ustawą”. Zamawiający oraz Wykonawca wybrany w postępowaniu o udzielenie zamówienia obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego, zwanej dalej "Umową", w celu należytej realizacji zamówienia.

§ 1**Definicje**

1. **Oferta** - oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, na podstawie której wyłoniono wykonawcę Przedmiotu Umowy.
2. **Prawo Zamówień Publicznych** - ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2024.1320) a także przepisy wykonawcze wydane na podstawie ww. ustawy - dalej Pzp.
3. **Usługa** - całość prac niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy, wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy
4. **Sila Wyższa** - oznacza niezależne od Stron przypadki lub zdarzenia zewnętrzne, które są poza kontrolą i niezawinione przez żadną ze Stron, których nie da się racjonalnie przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po zawarciu Umowy i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych, w szczególności takie jak: nadzwyczajne zaburzenia życia zbiorowego (wojna, konflikt zbrojny, stan wyjątkowy, działania wroga, akt sabotażu lub piractwa, inne działania zbrojne, inwazje, mobilizacje, rekwizycje, terroryzm, blokada, militarne embargo, powstanie, zamieszki i rozruchy, przemoc, akt nieposłuszeństwa cywilnego, wybuch, pożar, zniszczenie urządzeń, aparatury, i jakichkolwiek instalacji, długotrwała niedostępność środków transportu, telekomunikacji lub awaria sieci energetycznej, strajk lub lokaut, strajk włoski itp.).
5. **Umowa** - niniejsza umowa wraz ze wszystkimi załącznikami.
6. **Wada** - wada prawna lub fizyczna Przedmiotu Umowy.

7. **Kodeks Cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U.2025.1071 t.j.).
8. **RODO** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), opublikowane w Dzienniku Urzędowym UE L 119 z 04.05.2016.
9. **Ustawa o ochronie danych osobowych** - ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019r., poz. 1781 z późn.zm.).
10. **Awaria/uszkodzenie** - sytuacja, w której prawidłowo podłączone do komputera bądź sieci urządzenie nie wykonuje wydruków;
11. **Usterka/nieprawidłowość pracy** - sytuacja, w której urządzenie wykonuje wydruki w jakości odbiegającej od określonej w jej dokumentacji technicznej (błady wydruk, plamy, smugi, niezadrukowane fragmenty tekstu lub obrazu, głośna praca urządzenia itp.);
12. **Konserwacja/przegląd** - czynności wykonywane w celu zabezpieczenia urządzenia przed szybkim zużyciem lub zepsuciem, gwarantujące prawidłową pracę i utrzymanie urządzenia w dobrym stanie, np. czyszczenie elementów składowych, regulacja ustawień, wymiana zużytych podzespołów, wykonywanie oceny stanu technicznego;
13. **Naprawa** - doprowadzenie urządzenia do stanu funkcjonalności poprzez usunięcie wszelkich awarii i usterek związanych z jakością druku.
14. **Czas reakcji** - czas od momentu przyjęcia zgłoszenia w systemie, telefonicznego lub mailowego do przybycia we wskazane miejsce;
15. **Czas naprawy/realizacji usługi** - czas od momentu przyjęcia zgłoszenia telefonicznego lub mailowego do zakończenia naprawy i umożliwieniu pracy na naprawionym urządzeniu.

§ 2

Przedmiot Umowy

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie kompleksowej obsługi serwisowej urządzeń drukująco-kopiujących użytkowanych w Sądzie Rejonowy w Zielonej Górze:

- Pl. Słowiański 2 w Zielonej Górze,
 - Pl. Słowiański 5 w Zielonej Górze,
 - Pl. Słowiański 12 w Zielonej Górze,
 - ul. Kożuchowska 8 w Zielonej Górze,
 - ul. Lisia 53 Ośrodek Kuratorski,
 - Zamawiający zastrzega możliwość wskazania dodatkowej lokalizacji oddalonej nie więcej niż 1 km od głównej siedziby Zamawiającego w przypadku zaistnienia takiej potrzeby.
1. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę, uruchomienie, konfigurację i utrzymanie systemu kompleksowej obsługi urządzeń drukująco-kopiujących, przeglądy, naprawy, konfigurację i konserwację, dostawę wraz z instalacją dodatkowych urządzeń drukujących oraz wymianę materiałów eksploatacyjnych w ramach opłaty wyliczonej na podstawie liczby wykonanych wydruków.

2. Wykonawca w ramach realizacji umowy zobowiązany jest do:
 - a) zapewnienia ciągłości pracy urządzeń drukująco – kopiujących, w tym ich naprawy, konserwacji i przeglądów;
 - b) udostępnienia i prowadzenia przez Wykonawcę, w oparciu o serwery Zamawiającego lub SaaS (Software as a Service), systemu umożliwiającego:
 - monitorowanie poprzez system zdalnego monitorowania stanu zużycia materiałów eksploatacyjnych dla poszczególnych objętych umową urządzeń drukująco - kopiujących, z wykorzystaniem oprogramowania (agentów) zainstalowanego u Zamawiającego, na które Wykonawca udzieli Zamawiającemu prawa użytkownika/administratora na cały okres objęty umową;
 - raportowanie ilości wydruków dla poszczególnych objętych umową urządzeń drukująco - kopiujących - za pośrednictwem podsystemu raportowego obejmującego wszystkie urządzenia Zamawiającego objęte niniejszą Umową;
 - c) zapewnienia Zamawiającemu poprzez przeglądarkę www lub dostęp VPN ciągłego dostępu do serwisu Wykonawcy umożliwiającego podgląd monitorowanych urządzeń oraz generowanych raportów;
 - d) analizowania przez Wykonawcę stanów zużycia materiałów eksploatacyjnych urządzeń drukująco - kopiujących Zamawiającego (w zależności od technologii urządzenia) oraz na tej podstawie płynną ich dostawę (z wyjątkiem papieru);
 - e) dostawy i instalacji dodatkowych urządzeń drukujących (na wniosek Zamawiającego lub w przypadku wyeksploatowania urządzeń Zamawiającego);
 - f) odbioru i utylizacji zużytych części i materiałów eksploatacyjnych;
 - g) przeprowadzenia pełnej konfiguracji urządzeń drukująco - kopiujących w taki sposób, aby umożliwiły poprawne i bezawaryjne wykonywanie wydruków z systemów informatycznych używanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z jej treścią, wymaganiami określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia Załącznik nr ... do umowy oraz zobowiązaniami zawartymi w ofercie Wykonawcy z dnia, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z terenem prac i warunkami, w jakich wykonywane będą usługi związane z realizacją Przedmiotu Umowy i w związku z tym potwierdza, że według jego najlepszej wiedzy w dniu podpisania Umowy, zakres usług określonych w Umowie obejmuje wszelkie elementy niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
5. Zakres Umowy obejmuje również wykonanie przez Wykonawcę wszelkich prac związanych z zapewnieniem wymogów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności BHP, ppoż. oraz przepisów ochrony środowiska.
6. W związku z potrzebą zapobiegania lub ograniczenia infekcji spowodowanych wirusem SARS-CoV-2 lub podobnymi czynnikami i koniecznością ogłaszania stanów zagrożeń epidemicznego, stanu epidemii lub pandemii na obszarach danego województwa, Rzeczypospolitej Polskiej lub kontynentu Wykonawca

oświadcza, że składając ofertę oraz podpisując niniejszą Umowę, uwzględnił odpowiednie regulacje prawne i ograniczenia z nich wynikające.

7. Szacowany przez zamawiającego, wolumen wydruków/kopii we wszystkich lokalizacjach i na wszystkich urządzeniach łącznie, przez cały okres trwania umowy w ramach zamówienia, wynosi **3.500.000 stron** przeliczeniowych formatu A4 (291.666,67 x 12 miesięcy) – obejmującego zarówno wydruki stron A4 i A3, okładek akt, etykiet gdzie:
 - **jedna strona kopii formatu A3 liczona będzie jako dwie kopie formatu A4, natomiast duplexu A4 liczony będzie jako dwie jednostronne kopie A4, a duplex A3 liczony będzie jako cztery jednostronne kopie A4,**
 - **jedna strona kopii formatu okładki akt liczona będzie jako trzy kopie formatu A4 (ok. 50.000,00 okładek),**
 - **jedna etykieta liczona będzie jako jedna strona formatu A4 (ok. 50.000,00 etykiet),**dane te to liczby szacunkowe potrzebne do obliczenia wartości zamówienia.
8. Obsługa serwisowa urządzeń wykonywana będzie przez techników (serwisantów) wykonawcy w dniach roboczych w godzinach minimum 9:00 – 14:00. Godziny urzędowania Sądu Rejonowego w Zielonej Górze 7:00-15:00. **Zamawiający nie dysponuje miejscem dla techników (serwisantów) w żadnej lokalizacji sądu. Wykonawca musi posiadać własne pomieszczenia dla techników (serwisantów).**
9. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić technikom wykonawcy dostęp do urządzeń w godzinach pracy zamawiającego.
10. Czas reakcji **wymiany materiału eksploatacyjnego** nie może być dłuższy niż
11. Czas reakcji na awarie/uszkodzenia/ inne zgłoszenia niż związane z wymianą materiału eksploatacyjnego nie może być dłuższy niż 1 godzina robocza od momentu zgłoszenia w przypadku awarii w siedzibie sądu przy Placu Słowiańskim 2, 5, 12 oraz 2 godziny robocze w przypadku awarii w pozostałych lokalizacjach.
12. W przypadku braku możliwości naprawy – w miejscu użytkowania urządzenia wykonawca zobowiązany jest zapewnić w miejscu powstania awarii na cały okres naprawy urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych niż urządzenie zamawiającego i posiadające licznik kopii/wydruków oraz nieposiadające wbudowanych dysków twardych. Urządzenie zastępcze bezwzględnie musi mieć przynajmniej tyle podajników co urządzenie zastępowane i obsługiwać w sposób zautomatyzowany takie same formaty papieru. Urządzenie zastępcze musi być zapewnione w czasie:
 - a) maksymalnie 2 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia dotyczącego awarii/usterki/uszkodzenia w przypadku awarii w siedzibie sądu przy Placu Słowiańskim 2, 5, 12;
 - b) maksymalnie 3 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia dotyczącego awarii/usterki/uszkodzenia w przypadku awarii w pozostałych lokalizacjach;
13. Wykonawca zobowiązany jest dokonać naprawy urządzenia drukującego w czasie maksymalnie do 2 dni roboczych zamawiającego, licząc od momentu dokonania zgłoszenia awarii/usterki/uszkodzenia przez Zamawiającego.

§ 3

Termin wykonania Umowy

1. Przedmiot umowy realizowany będzie w terminie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy, bądź do momentu wyczerpania środków finansowych Zamawiającego przeznaczonych na realizację niniejszego zamówienia, obejmujący świadczenie pełnej obsługi urządzeń drukująco – kopiujących, tj. dostawę, uruchomienie i utrzymanie systemu kompleksowej obsługi urządzeń drukująco-kopiujących, przeglądy, naprawy i konserwacje, dostawę wraz z instalacją dodatkowych urządzeń drukujących oraz wymianę materiałów eksploatacyjnych w ramach opłaty wyliczonej na podstawie liczby wykonanych wydruków. (listę urządzeń stanowi Załącznik nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia), z zastrzeżeniem ust.2.
2. Umowa ulega wcześniejszemu rozwiązaniu w przypadku wyczerpania całkowitego wynagrodzenia z podatkiem VAT określonego w §13 ust. 1 umowy, a Wykonawcy nie przysługuje wówczas żadne roszczenie z tym związane.
3. W przypadku niewyczerpania w całości środków przeznaczonych na realizację zawartej umowy, na podstawie oświadczenia/oświadczeń Zamawiającego termin określony w ust. 1 może ulec przedłużeniu, jednak na okres nie dłuższy niż 90 dni.

§ 4

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i umiejętności, możliwości organizacyjne i finansowe, w tym odpowiedni zespół pracowników oraz konieczny, sprawny sprzęt, jak również odpowiednie uprawnienia, niezbędne i wystarczające do wykonania Umowy, wymagane przez obowiązujące przepisy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z właściwymi przepisami, zasadami wiedzy technicznej, z należytą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności.
3. Do obowiązków Wykonawcy w ramach realizacji Przedmiotu Umowy należy transport materiałów, usuwanie materiałów i ich utylizacja oraz sprzątanie po wykonaniu napraw, bez względu na ich rozmiar i zakres.
4. Wykonawca jest zobowiązany do nadzoru i koordynacji prac własnych oraz usuwania ewentualnych wad.
5. Wykonawca zapewni wszystko, co jest niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy, w tym urządzenia, materiały, sprzęt, robociznę oraz środki zużywalne i usługi konieczne do wykonania Przedmiotu Umowy. Urządzenia, materiały i sprzęt stosowany bądź używany przy wykonywaniu usług, powinny odpowiadać wszelkim wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia jak najmniejszej uciążliwości przy realizacji usług. Zamawiający może w każdej chwili wstrzymać prace Wykonawcy, w szczególności ze względu na hałas, zapylenie lub inną uciążliwość powodującą zaburzenia toku pracy pracowników Zamawiającego.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość wykonywanych usług oraz za jakość zastosowanych materiałów.

8. Wykonawca zapewni kontakt telefoniczny z osobami wyznaczonymi do realizacji usług .
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich z powodu szkód i strat związanych i wynikłych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) Sprawdzenia ilości i jakości realizowanych usług oraz przeprowadzenie odbiorów przewidzianych w niniejszej Umowie;
 - b) Zapłacenia Wykonawcy wynagrodzenia na zasadach określonych w Umowie.

§ 6

Obowiązki Wykonawcy w zakresie jakości wykonywania przedmiotu Umowy

1. Wykonawca przed dostarczeniem lub wbudowaniem materiałów i urządzeń potrzebnych do wykonywania Przedmiotu Umowy dostarczy Zamawiającemu do akceptacji karty materiałowe z odpowiednimi kompletnymi dokumentami zgodnymi z opisem przedmiotu zamówienia. Zamawiający będzie je akceptował w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia ich przekazania Zamawiającemu.
2. Zamawiający może zarządzić specjalną kontrolę jakości usług lub inne badania i zlecić profesjonalnemu podmiotowi trzeciemu wykonanie opinii lub ekspertyzy mającej na celu zapewnienie wymaganej jakości przedmiotu Umowy. Jeśli w rezultacie tych kontroli, badań, opinii lub ekspertyz okaże się, że wykonywane/wykonane roboty są niezgodne z Umową - koszt tych kontroli, badań, opinii i ekspertyz obciąża Wykonawcę. W przeciwnym przypadku - koszt kontroli, badań, opinii, ekspertyz obciąża Zamawiającego.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia należności z tytułu poniesionych skutków finansowych kontroli, badań, opinii lub ekspertyzy płatności za wykonane i fakturowane części przedmiotu Umowy.

§ 7

Obowiązki Wykonawcy w zakresie BHP i ochrony środowiska

1. Wykonawca potwierdza, że posiada pełną wiedzę z zakresu obowiązujących przepisów BHP i akceptuje prawo Zamawiającego do odmowy wstępu na teren Zamawiającego lub usunięcia z terenu Zamawiającego jakiegokolwiek osoby zatrudnionej przez (lub działającej na rzecz) Wykonawcy, która w uzasadnionej opinii Zamawiającego, pracuje w sposób niezgodny z ww. przepisami.
2. W trakcie wykonywania usług, aż do odbioru końcowego Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo wszystkich osób i wszelkiego mienia na terenie Zamawiającego, które mogłoby być uszkodzone na skutek działania Wykonawcy.
3. Zamawiający nie będzie w żadnym przypadku odpowiedzialny za przyjęty przez Wykonawcę sposób wykonywania usług.
4. Wszyscy pracownicy Wykonawcy są zobowiązani do przestrzegania przepisów i wymogów BHP i ochrony środowiska przez cały czas przebywania na terenie Zamawiającego.

5. W sytuacjach zagrażających życiu ludzkiemu lub majątkowi Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest, bez żadnych szczególnych instrukcji lub upoważnień, podjąć odpowiednie kroki, żeby przeciwdziałać następstwom takich niebezpiecznych zdarzeń.
O zaistniałym zdarzeniu i podjętych krokach Wykonawca zawiadomi Zamawiającego niezwłocznie, tj. tak szybko, jak to możliwe.
6. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o wszelkich zaistniałych wypadkach wynikających lub związanych z wykonywaniem usług .
7. Wykonawca będzie się pozbywać wszelkich odpadów i śmieci w sposób legalny, opłacając wszelkie związane z tym koszty, zgodnie z wymogami prawa.

§ 8

Obowiązki Wykonawcy w zakresie ochrony mienia

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za ochronę i zabezpieczenie wykonywanego Przedmiotu Umowy przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zabrudzeniem.
2. Wykonawca jest zobowiązany chronić i zabezpieczyć majątek Zamawiającego oraz innych wykonawców znajdujący się na terenie Zamawiającego przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zabrudzeniem na skutek działań Wykonawcy.
3. Wykonawca na własny koszt zabezpiecza i chroni swoje mienie oraz wbudowane materiały i urządzenia.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za ochronę i zabezpieczenie mienia osób trzecich oraz mienia publicznego przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zabrudzeniem powstałym na skutek wykonywania usługi.
5. Wykonawca - w terminie wskazanym przez Zamawiającego - naprawi na swój koszt wszelkie spowodowane przez siebie szkody, w szczególności w mieniu Zamawiającego, oraz ponosi wszelkie związane z tym ewentualne wydatki. W szczególności dotyczy to szkód spowodowanych przez Wykonawcę niedostatecznym zabezpieczeniem w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy. W przypadku nie wywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązania, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego Wykonawcy dodatkowego terminu, Zamawiający uprawniony będzie do naprawienia szkód i ich następstw na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 9

Podwykonawstwo

1. Wykonawca wykona własnymi siłami prace stanowiące Przedmiot Umowy.

§ 10

Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę

1. Zamawiający, zgodnie z art. 95 ust. 1 Pzp wymaga zatrudnienia wyłącznie na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę wszystkich osób wykonujących prace w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie: całego zakresu usług objętych Umową.
2. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony

jest w szczególności do:

- a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wyżej wymienionych wymogów;
3. Przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oświadczenie, że przy realizacji Przedmiotu Umowy będzie zatrudniał osoby, o których mowa w ust. 1 wyłącznie na podstawie umowy o pracę.
 4. W terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 lit. a). Dodatkowo, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane w ust. 5 lit. b) - d) dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób, o których mowa w ust. 1.
 5. Dowodami potwierdzającymi spełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób, o których mowa w ust. 1 mogą być w szczególności:
 - a) oświadczenie Wykonawcy oraz oświadczenie jego pracownika o zatrudnieniu wyłącznie na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy albo odpowiednio pracownika;
 - b) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopia umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z RODO i przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopia dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z RODO i przepisami

Ustawy o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

6. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności oraz nie przedłożenia żądanych przez Zamawiającego dokumentów z ust. 5 Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości, o której mowa w § 16 ust. 8 Umowy oraz może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 11

Ubezpieczenie

1. Strony ustalają, że najpóźniej w dniu zawarcia Umowy i przed jej podpisaniem Wykonawca złoży Zamawiającemu kopię polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy w zakresie prowadzonej działalności i przedmiotu Umowy, z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż: zł (słownie:) dla jednej i wszystkich szkód, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
2. Okres trwania ubezpieczenia - od dnia zawarcia Umowy, do dnia zakończenia realizacji umowy. Jeżeli ubezpieczenie wygasa w trakcie obowiązywania umowy, Wykonawca na co najmniej 7 dni przed wygaśnięciem dotychczasowego ubezpieczenia przedstawi Zamawiającemu nową polisę na warunkach co najmniej takich samych, jak dotychczasowe.
3. Umowa ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 musi zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w złotych polskich.
4. Koszt umowy, lub umów, o których mowa w ust. 1 w szczególności składki ubezpieczeniowe, pokrywa w całości Wykonawca.

§ 12

Odbiory

1. Jeżeli w toku czynności odbioru wdrożenia i uruchomienia systemu zostaną stwierdzone wady istotne, Zamawiający może:
 - 1) jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem - zażądać usunięcia wad w wyznaczonym Wykonawcy terminie;
 - 2) w przypadku nieusunięcia wad, o których mowa w pkt 1) w terminie lub w sposób ustalony w protokole odbioru -Zamawiający jest uprawniony:
 - po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy, do zlecenia usunięcia wad podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy i potrącenia poniesionych w związku z tym wydatków i kosztów z wynagrodzenia Wykonawcy lub zaspokojenia się z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, albo
 - do odstąpienia od Umowy w całości lub w części ze skutkiem na przyszłość według uznania Zamawiającego z winy Wykonawcy w terminie 14 dni od upływu wyznaczonego terminu na usunięcie wad.

§ 13

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie całościowego przedmiotu Umowy, określonego w § 2, strony ustaliły całkowite wynagrodzenie netto, w kwocie: zł (słownie:), powiększone o wartość podatku od towarów i usług według stawki %, co daje kwotę zł brutto (słownie:).
- Wynagrodzenie zostało ustalone na podstawie Oferty Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca określając całkowite wynagrodzenie oświadcza, że na etapie przygotowywania Oferty zapoznał się ze Specyfikacją Warunków Zamówienia, w tym z Opisem Przedmiotu Zamówienia i innymi załącznikami.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem zamówienia wynikające ze szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz z warunków realizacji przedmiotu zamówienia opisanych w umowie, w tym m.in.: koszty robocizny wszelkich czynności objętych wskazanym w umowie zakresem usługi, koszty naprawy, konserwacji, przeglądów oraz użyczenia urządzeń drukujących jako urządzeń zastępczych. Wynagrodzenie zawiera również wszelkie koszty dodatkowe konieczne do realizacji zamówienia w tym m.in. ubezpieczenia, koszty dojazdu, koszty udzielenia gwarancji jakości i rękojmi za wady, zysk, wynagrodzenia pracowników oraz pozostałe składniki cenotwórcze, wszelkie podatki, w tym należny podatek VAT, oraz wszelkie opłaty niewymienione, a które mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy, o którego składnikach mowa w § 13 ust.3 umowy, wypłacane będzie przez Zamawiającego poleceniem przelewu na rachunek bankowy o numerze w terminie 21 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT oraz (przy pierwszej fakturze) na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń „Protokołu pełnego wdrożenia i uruchomienia systemu”.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy za kolejne miesiące świadczenia usługi, wypłacane będzie przez Zamawiającego po dostarczeniu wraz z fakturą VAT raportu o faktycznie wykonanych ilościach kopii formatu A4 mono/kolor w danym miesiącu realizacji umowy w oparciu o ceny jednostkowe, wskazane w Formularzu ofertowym oraz w umowie.
6. Zmiana rachunku bankowego może nastąpić tylko w formie aneksu do umowy.
7. Za datę dokonania płatności uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W przypadku opóźnienia terminu płatności Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
9. Jeżeli należności naliczone na fakturze Wykonawcy przewyższą wynagrodzenie uzgodnione, Zamawiający wstrzymuje płatność do czasu wystawienia faktur korygujących bez naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.
10. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT,

niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazanie nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie.

11. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie, nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie.

§ 14

Gwarancje jakości i rękojnia za wady

1. Wykonawca oświadcza, że udziela gwarancji na wykonane naprawy urządzeń drukujących, na **okres** od daty wykonania usługi, potwierdzonej przez przedstawiciela Zamawiającego, a w przypadku dostarczenia koniecznych do wykonania naprawy części zamiennych (akcesoriów, podzespołów i innych) Wykonawca udziela na nie gwarancji na okres, jednakże nie krótszej niż gwarancja producenta, liczony od daty podpisania przez przedstawicieli Stron „Protokołu naprawy serwisowej”.
2. Stosowane przez Wykonawcę materiały czyszczące i konserwujące będą produktami bezpiecznymi dla środowiska, dopuszczonymi do sprzedaży i użytkowania na terytorium Polski.
3. Dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy materiały eksploatacyjne i części eksploatacyjne, części zamienne - akcesoria i podzespoły będą oryginalne, fabrycznie nowe, wolne od wad i spełniające wymagania urządzeń, dla których są przeznaczone, posiadające wymagane przepisami certyfikaty jakości.
4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu należyłą jakość, funkcjonalność i zachowanie prawidłowych parametrów technicznych nadzorowanych urządzeń.
5. W przypadku, gdy uszkodzenie urządzenia Zamawiającego skutkujące wycofaniem go z eksploatacji, będzie wynikiem jego niewłaściwej obsługi serwisowej realizowanej przez Wykonawcę lub/i użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia urządzenia nowego (o takich samych parametrach, tego samego producenta, posiadającego gwarancję nie krótszą niż urządzenie wymieniane), które staje się własnością Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wyrządzone szkody, będące następstwem nienależytego wykonania czynności objętych niniejszą umową oraz związanych z zastosowaniem materiałów i części.
7. Wykonawca gwarantuje wysoką jakość wykonania przedmiotu Umowy i w ramach wynagrodzenia umownego udziela gwarancji na wszystkie wykonane prace oraz wszystkie elementy wskazane w dokumentacji technicznej, niezbędne do realizacji zamówienia na okres miesięcy (zgodnie z Ofertą Wykonawcy).
8. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji jakości są niezależne od uprawnień wynikających z tytułu rękojmi za Wady. Strony ustalają, że Wykonawca będzie odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeśli Wada fizyczna zostanie stwierdzona do dnia zakończenia obowiązywania gwarancji, o

której mowa w ust. 1.

9. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność w tym finansową, za wystąpienie szkód i strat w wyniku zaistnienia wad w Przedmiocie Umowy, zgłoszonych Wykonawcy w okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi.
10. O stwierdzeniu wady Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Wykonawcę na piśmie. W ramach rękojmi i gwarancji Wykonawca zobowiązuje się przede wszystkim usunąć zgłoszone wady w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, a jeżeli nie będzie możliwe uzgodnienie tego terminu w okresie 14 dni kalendarzowych, to wiążący dla Wykonawcy będzie termin określony przez Zamawiającego, ustalony odpowiednio do charakteru i rozmiaru wady oraz technicznych możliwości jej usunięcia.
11. W okresie po stwierdzeniu wady i po poinformowaniu o tym Wykonawcy, a przed jej usunięciem przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo podjąć czynności zmierzające do zminimalizowania szkód i strat wynikłych z wystąpienia wady. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany pokryć wszystkie udokumentowane koszty poniesione przez Zamawiającego.
12. Przez „usunięcie wad” Zamawiający rozumie naprawę lub wymianę. Naprawie bądź wymianie podlegają wszelkie materiały, urządzenia, wyposażenie stanowiące własność Zamawiającego lub innego podmiotu, których uszkodzenie zostało spowodowane przez wadliwe materiały lub sposób wykonania usługi, za które był odpowiedzialny Wykonawca.
13. Wykonawca i Zamawiający mogą uzgodnić, że wady lub szkody nimi spowodowane usunie Zamawiający lub inny wykonawca w zastępstwie Wykonawcy i Zamawiający obciąży uzasadnionymi i udokumentowanymi kosztami Wykonawcę.
14. Jeżeli Wykonawca nie usunie jakiegokolwiek wady lub szkód nimi spowodowanych w terminie, o którym mowa w ust. 10, to Zamawiający ma prawo wyznaczyć na piśmie ostateczny termin usunięcia przez Wykonawcę takiej wady lub szkody nimi spowodowanej. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma tego terminu, to Zamawiający - w ramach gwarancji bądź rękojmi za wady - może na koszt i ryzyko Wykonawcy (bez uzyskiwania upoważnienia sądowego) usunąć taką Wadę lub szkody nimi spowodowane samemu lub zatrudniając innych wykonawców bez utraty praw wynikających z gwarancji i rękojmi udzielonej przez Wykonawcę.
15. Zamawiający ma prawo skorzystać z innych uprawnień w zakresie rękojmi za Wady wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego, a w zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie w odniesieniu do gwarancji oraz rękojmi za wady, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
16. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa użytkowników lub mienia Zamawiającego w związku z zaistnieniem wady lub szkody nią spowodowanej w wykonywanym przez Wykonawcę przedmiocie Umowy, Zamawiający ma prawo do natychmiastowego zatrudnienia innego wykonawcy, celem usunięcia niebezpieczeństwa, na koszt i ryzyko Wykonawcy, jeżeli Wykonawca na żądanie Zamawiającego niezwłocznie nie przystąpi do usuwania niebezpieczeństwa. W takim przypadku Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o zaistniałym fakcie zatrudnienia przez Zamawiającego innego Wykonawcy. Zamawiający nie traci w takim wypadku uprawnień wynikających z rękojmi za wady oraz gwarancji udzielonej przez Wykonawcę.

§ 15

Zabezpieczenie Wykonania Umowy

1. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca przed zawarciem Umowy wniósł na jego rzecz zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie, w wysokości równej 5% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1 Umowy, co stanowi kwotę zł (słownie:).
2. Dokument potwierdzający zabezpieczenie należytego wykonania Umowy stanowi załącznik nr 5 do Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym roszczeń z tytułu kar umownych, roszczeń regresowych wynikających z roszczeń dalszych podwykonawców o zapłatę wynagrodzenia, także roszczeń osób trzecich w stosunku do Wykonawcy z powodu stwierdzonych wad lub usterek, rękojmi za wady, udzielonej gwarancji jakości.
4. Beneficjentem Zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest Zamawiający.
5. Koszty Zabezpieczenia należytego wykonania umowy ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby zabezpieczenie należytego wykonania umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonywania Umowy oraz w okresie rękojmi za wady. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
7. Kwota zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zostanie zwrócona w terminie 30 dni od dnia zakończenia odbioru końcowego usługi i podpisania przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru końcowego usługi.
8. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w Pzp, pod warunkiem że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
9. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy pozostaje w dyspozycji Zamawiającego i zachowuje swoją ważność na czas określony w Umowie.
10. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia w całości, podlega ono zwrotowi Wykonawcy odpowiednio w całości w terminie, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jakkolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy nie zostanie zapłacona w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.
11. Jeżeli zabezpieczenie wnoszone jest w pieniądzu zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wnosi

się na cały okres realizacji Umowy. Jeżeli Wykonawca wnosi zabezpieczenie w innej formie niż pieniężna, okres tego zabezpieczenia nie może być krótszy niż 13 miesięcy. Wykonawca jest zobowiązany samodzielnie, bez odrębnego wezwania, do przedłużenia okresu zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub ustanowić nowe zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie później niż na 30 dni/ przed wygaśnięciem ważności dotychczasowego zabezpieczenia na kolejne okresy.

11. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, przez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia. Wypłata tej kwoty następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
12. Zamawiający zwróci Wykonawcy środki pieniężne otrzymane z tytułu realizacji zabezpieczenia należytego wykonania umowy po przedstawieniu przez Wykonawcę nowego zabezpieczenia albo w terminie zwrotu danej części zabezpieczenia.
13. W sytuacji, gdy wystąpi konieczność przedłużenia terminu realizacji zamówienia, Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania aneksu do Umowy, zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, albo jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia na okres wynikający z aneksu do umowy. W przeciwnym razie Zamawiający ma prawo potrącić wartość zabezpieczenia należytego wykonania umowy z płatności za wykonanie Przedmiotu Umowy.
14. W sytuacji, gdy wystąpi konieczność zwiększenia wynagrodzenia, o którym mowa w § 15 ust. 1 Umowy, Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania aneksu do Umowy, zobowiązany jest do zwiększenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na kwotę odpowiadającą zwiększonemu wynagrodzeniu. W przeciwnym razie Zamawiający ma prawo potrącić wartość zabezpieczenia należytego wykonania umowy z płatności za wykonanie Przedmiotu Umowy.

§ 16

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po drugiej Stronie, ta ostatnia zapłaci karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia z podatkiem VAT określonego w § 13 ust. 1 umowy.
2. W przypadku niezachowania terminu wykonania usług, o których mowa w § 3 umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w wysokości 2 % wynagrodzenia Wykonawcy z podatkiem VAT określonego w §13 ust. 1 umowy.
3. W przypadku niezachowania terminu wykonania usługi, o których mowa w § 2 ust. 10 i 11 umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną za każdą godzinę zwłoki, w wysokości 0,05% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy z podatkiem VAT określonego w § 13 ust. 1 umowy.
4. W przypadku niezachowania terminu, o którym mowa w § 2 ust. 12 i 13 umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną za każdy dzień zwłoki, w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy z podatkiem VAT określonego w § 13 ust. 1 umowy.

5. Jeżeli zwłoka w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 umowy przekroczy 14 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od zawartej umowy w terminie 30 dni i naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy z podatkiem VAT określonego w § 13 ust. 1 umowy.
6. Przewidziane kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
7. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszystkie straty poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, powstałe w czasie wykonywania niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynikłe z wadliwego lub nieterminowego wykonania umowy.
8. Za niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób oraz nie przedłożenie żądanych przez zamawiającego dokumentów w celu spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę zgodnie z § 10 Umowy, Zamawiający naliczy karę w wysokości 100,00 zł za każdą osobę niezatrudnioną wyłącznie na podstawie umowy o pracę;
9. Łączna kwota kar umownych naliczonych zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu nie przekroczy kwoty stanowiącej 30% wynagrodzenia całkowitego brutto wskazanego w § 13 ust. 1 umowy.

§ 17

Siła Wyższa

1. W razie przerwania wykonania przedmiotu Umowy spowodowanego wystąpieniem przypadku Siły Wyższej, Zamawiający zobowiązany jest do zapłacenia Wykonawcy części wynagrodzenia w wysokości proporcjonalnej do wykonanej części przedmiotu Umowy, potwierdzonego obustronnie podpisanym protokołem odbioru częściowego oraz zgodnie z postanowieniami Umowy, w szczególności przy odpowiednim zastosowaniu postanowień § 13.
2. Strony - pod rygorem utraty uprawnień - zobowiązane są informować się wzajemnie w najkrótszym możliwym terminie w formie pisemnej o wystąpieniu wydarzeń spowodowanych Siłą Wyższą.
3. Wystąpienie Siły Wyższej i poinformowanie o tym Strony drugiej według ust. 2, prolonguje warunki i terminy wykonania zobowiązań kontraktowych o czas trwania Siły Wyższej i usuwania skutków zaistnienia Siły Wyższej.
4. Każda ze Stron będzie czynić starania w kierunku zmniejszenia strat i szkód, jakie mogą powstać w wyniku zaistnienia Siły Wyższej. Po wystąpieniu jakichkolwiek okoliczności Siły Wyższej, Wykonawca będzie starał się kontynuować wykonywanie swoich zobowiązań kontraktowych w takim stopniu, w jakim będzie to w rozsądnych granicach wykonalne. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o krokach, które zamierza podjąć. Najpóźniej w ciągu 10 dni kalendarzowych od zaistnienia Siły Wyższej Strony spotkają się w celu uzgodnienia wzajemnych działań minimalizujących negatywne skutki wystąpienia Siły Wyższej.
5. Za opóźnienia wynikłe ze zdarzeń spowodowanych Siłą Wyższą żadna ze Stron nie może żądać odszkodowania, kar umownych, rekompensaty lub udziału w naprawie szkód.
6. Najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od ustania Siły Wyższej Strony spotkają się w celu uzgodnienia

wzajemnych działań minimalizujących negatywne skutki wystąpienia siły wyższej i przystosowujących Umowę do zaistniałych okoliczności, co w formie aneksu będzie wprowadzone do Umowy.

7. Jeżeli Umowa zostanie rozwiązana z powodu Siły Wyższej Strony spotkają się niezwłocznie celem uzgodnienia rzeczowo-finansowego rozliczenia Umowy.

§ 18

Odstąpienie od Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) zmiana Umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 lub 455 Pzp,
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. a) Zamawiający odstępuje od Umowy w części, której zmiana dotyczy.
4. W wypadkach określonych w ust. 1, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części ze skutkiem na przyszłość *ex nunc* (umowne prawo odstąpienia) w razie zaistnienia którejkolwiek z następujących okoliczności uzasadniających odstąpienie:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania Przedmiotu Umowy w terminie określonym Umową albo opóźnia się tak dalece z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, że nie jest prawdopodobne, aby Przedmiot Umowy został zrealizowany zgodnie z postanowieniami Umowy i w ustalonym terminie;
 - 2) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub wykonuje Umowę w sposób nienależyty, wadliwy, niezgodny z postanowieniami Umowy, w tym z przepisami prawa, wiedzą techniczną, zasadami bhp lub wskazówkami lub zaleceniami Zamawiającego, pomimo pisemnego wcześniejszego wezwania go przez Zamawiającego do wykonywania Umowy lub należytego wykonywania Umowy i upływu wyznaczonego mu w tym celu terminu;
 - 3) z powodu opóźnienia prowadzonych prac, dostaw lub usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w stosunku do terminów ustalonych z Zamawiającym przekraczających 14 dni, jeżeli Wykonawca pomimo dodatkowego pisemnego wezwania Zamawiającego do wykonywania prac i wyznaczenia dodatkowego uzasadnionego technicznie terminu według uznania Zamawiającego, nie usunął skutków opóźnienia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie;
 - 4) Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny przerwał wykonywanie prac, dostaw lub usług na okres dłuższy niż 14 dni i pomimo dodatkowego pisemnego wezwania Zamawiającego nie podjął ich w okresie 5 dni od dnia doręczenia Wykonawcy dodatkowego wezwania;
 - 5) suma kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy 30% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 13 ust. 1 Umowy;

- 6) w przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku ubezpieczenia albo nie zapewnienia ciągłości tego ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami Umowy;
 - 7) w przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku przedstawienia Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w jednej z form opisanych art. 450 ust. 1 Pzp albo nie zapewnienia ciągłości tego zabezpieczenia, zgodnie z postanowieniami Umowy;
 - 8) otwarto likwidację w stosunku do przedsiębiorstwa Wykonawcy.
-
6. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 5 powyżej w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
 7. Postanowienia powyższe nie uchybiają uprawnieniu Stron do odstąpienia od umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
 8. Zamawiający, poza zapłatą części wynagrodzenia za usługi wykonane przez Wykonawcę - w przypadku odstąpienia od Umowy w części, nie będzie zobowiązany do dokonania żadnych dalszych płatności na rzecz Wykonawcy, w tym w szczególności zapłaty pozostałej części wynagrodzenia, jakiegokolwiek formy odszkodowania, odstępnego, itp.

§ 19

Zmiany Umowy

1. Warunki Umowy są wiążące dla obu Stron, z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszego paragrafu.
2. Zamawiający, zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 Pzp, przewiduje możliwość zmiany treści zawartej Umowy w stosunku do treści złożonej oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania następujących zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy:
 - 1) zmiany kwoty brutto wynagrodzenia należnego Wykonawcy, jeżeli w trakcie realizacji umowy:
 - a. zmieni się obowiązująca stawka podatku VAT oraz podatku akcyzowego,
 - b. wystąpią nieprzewidziane okoliczności (siła wyższa), czyli zdarzenie zewnętrzne, (w szczególności okoliczności związanych z wystąpieniem skutków COVID-19), którego wystąpienia ani jego skutków zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca, nie byli w stanie przewidzieć (okoliczność niezależna od Zamawiającego i Wykonawcy), mimo należytej staranności prowadzonego postępowania, a okoliczność ta będzie miała wpływ na koszty wykonania przedmiotu zamówienia. Z zastrzeżeniem, iż zmiana taka będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 2) zmiany terminów wykonania umowy oraz zasad naliczania i wysokości kar umownych w przypadku wystąpienia nieprzewidzianej okoliczności (siły wyższej), czyli zdarzenia zewnętrznego, (w szczególności okoliczności związanych z wystąpieniem skutków COVID-19), którego wystąpienia ani jego skutków zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca, nie byli w stanie przewidzieć (okoliczność niezależna od Zamawiającego i Wykonawcy), mimo należytej staranności prowadzonego postępowania, a okoliczność ta będzie miała wpływ na niemożność dotrzymania terminów realizacji przedmiotu umowy;

- 3) zmiany ilości sprzętu będącego własnością Zamawiającego i podlegającego umowie (np. zmniejszenia ilości sprzętu w przypadku, gdy będzie on sukcesywnie likwidowany lub zwiększenia ilości sprzętu w sytuacji, w której Zamawiający otrzyma taki sprzęt zakupiony w ramach centralnych zakupów realizowanych dla jednostek sądownictwa) w ilości nie większej niż 5 % stanu w danym roku kalendarzowym. Zmiana ilości urządzeń nie będzie miała wpływu na sposób obliczania wynagrodzenia za wydruki wykonane na urządzeniach, których dotyczy zmiana.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt 1) lit. a zmiana wynagrodzenia brutto będzie dotyczyć faktur wystawionych od dnia wejścia w życie przepisów zmieniających wartość stawki podatku VAT od towarów i usług lub podatku akcyzowego. Zmiana stawki podatku VAT od towarów i usług lub podatku akcyzowego w trakcie realizacji umowy, pociąga za sobą zmianę wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1.
5. W przypadku zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) lit. b wysokość zmiany wynagrodzenia uzależniona jest od wielkości i zakresu wpływu nieprzewidzianej okoliczności na koszty wykonania przedmiotu zamówienia, z tym, że zmiana wynagrodzenia może nastąpić o taką wartość, skutkiem której zwiększenie lub zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wystąpienia nieprzewidzianej okoliczności nie przekroczy 10 % wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 niniejszej umowy.
6. W przypadku zmiany terminów realizacji przedmiotu umowy, o których mowa w ust. 3 pkt 2, termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej, niż o czas trwania tych okoliczności.
7. Strony umowy zobowiązują się niezwłocznie, wzajemnie informować o każdej zmianie danych i stanu faktycznego mających wpływ na realizację umowy, w szczególności o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, na należyte wykonanie umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. Strony umowy potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, oświadczenia lub dokumenty, które mogą dotyczyć w szczególności:
- 1) nieobecności pracowników, którzy uczestniczą lub mogliby uczestniczyć w realizacji zamówienia,
 - 2) decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających na wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych,
 - 3) poleceń lub decyzji wydanych przez wojewodów, ministra właściwego do spraw zdrowia lub Prezesa Rady Ministrów, związanych z przeciwdziałaniem COVID-19,
 - 4) wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych,
 - 5) innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania umowy,
8. Każda ze Stron umowy może żądać przedstawienia dodatkowych dokumentów lub oświadczeń potwierdzających wpływ nieprzewidzianej okoliczności, o której mowa w ust. 3 pkt 1) lit. b oraz ust. 3

pkt 2) na należyte wykonanie umowy.

9. Strona umowy, na podstawie otrzymanych dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w ust. 7 i 8, w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, przekaże drugiej Stronie swoje pisemne stanowisko, wraz z uzasadnieniem, odnośnie wpływu okoliczności, o których mowa w ust. 7 na należyte jej wykonanie przez daną Stronę. Jeżeli Strona otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.
10. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności, związane z wystąpieniem nieprzewidzianej okoliczności, o której mowa w ust. 3 pkt 1) lit. b oraz ust. 2, o których mowa w ust. 7, mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie umowy dokonuje w uzgodnieniu z Wykonawcą zmiany umowy, o których mowa w ust. 2.
11. Obowiązek wykazania wpływu nieprzewidzianych okoliczności na koszty oraz terminy wykonania umowy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany umowy przez Zamawiającego.
12. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Przy czym dla zachowania formy pisemnej czynności prawnej wystarczy złożenie własnoręcznego podpisu na dokumencie obejmującym treść oświadczenia woli lub w formie elektronicznej/postaci elektronicznej i opatrzenie jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, chyba że Umowa stanowi inaczej.
13. Wykonawca nie może domagać się wprowadzenia zmian w Umowie w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 20

1. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, przyjętej do określenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, która zacznie obowiązywać po dniu zawarcia niniejszej umowy, wynagrodzenie Wykonawcy w ujęciu brutto ulegnie odpowiedniej zmianie przez zastosowanie zmienionej stawki podatku od towarów i usług. Zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonywanie Umowy w okresie od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku, przy czym zmiana dotyczyć będzie wyłącznie tej części wynagrodzenia Wykonawcy, do której zgodnie z przepisami prawa powinna być stosowana zmieniona stawka podatku.
2. W przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy osiągnie poziom 10% lub wyższy i zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, Zamawiający i Wykonawca są uprawnieni do wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia.
3. Oceny zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy Strony dokonują w oparciu o komunikaty Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych wydawane na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz.U.2024.1631 t.j.). Przez zmianę cen materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen towarów lub usług, jak i obniżenie cen towarów lub usług, względem cen towarów lub usług przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie Wykonawcy.

4. Początkowy termin ewentualnego ustalenia zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, określa się na rok 2025r., a następnie na rok 2026r. Wniosek o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia dotyczyć może jedynie wysokości wynagrodzenia pozostałej do wykonania na przyszłość po dacie złożenia wniosku. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, po dniu 31 stycznia każdego kalendarzowego roku obowiązywania Umowy.
5. Strona wnioskująca o zmianę wysokości wynagrodzenia powinna, za pomocą wszelkich dostępnych środków dowodowych, wykazać, że zmiana, o której mowa w ust. 1 i 2 powyżej, wpływa na koszty wykonania zamówienia.
6. Zmiana kosztów wykonania usług składających się na Przedmiot Umowy zostanie uwzględniona przy ustalaniu zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w ten sposób, że kwota określająca zmianę wynagrodzenia (zwiększenie albo zmniejszenie – odpowiednio do wskaźnika ogłoszonego za dany rok) zostanie obliczona jako iloczyn kwoty wynagrodzenia pozostałego do zapłaty i stawki odpowiadającej 50% wartości wskaźnika.
7. Wartość łącznych zmian wysokości wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu, nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w punkcie 1 załącznika nr 1 do umowy (formularz oferty).
8. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wymaga sporządzenia, pod rygorem nieważności, aneksu zawartego w formie pisemnej.

§ 21

Komunikacja Stron

1. Do kontaktów z Wykonawcą w sprawie realizacji Zamówienia, Zamawiający wyznacza następujące osoby:
 - a), tel., e-mail:
2. Do nadzoru nad realizacją Zamówienia Wykonawca wyznacza następujące osoby:
 - a), tel., e-mail:
3. Komunikacja między Stronami odbywać się będzie w formie pisemnej, elektronicznej (email) lub faksem, z zastrzeżeniem postanowień Umowy wymagających określonej formy komunikacji.

§ 22

Postanowienia końcowe

1. Umowa podlega prawu polskiemu i będzie zgodnie z nim interpretowana.
2. W odniesieniu do wszystkich kwestii nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Prawa Zamówień Publicznych, Kodeksu Cywilnego.
3. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy w całości ani w części na osobę trzecią, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wszelkie dokumenty wymagane w ramach Umowy i pozostała korespondencja związana z Umową będą przekazywane osobiście, pocztą lub pocztą elektroniczną na adres drugiej Strony, w następujący sposób:

- a) dokumenty doręczane osobiście będą uważane za odebrane w dniu doręczenia, pod warunkiem potwierdzenia tego faktu przez adresata pisemnym potwierdzeniem odbioru,
 - b) dokumenty przesłane pocztą będą zawsze przesyłane przesyłką poleconą za potwierdzeniem odbioru.
5. Za moment dostarczenia dokumentu do Zamawiającego przyjmuje się moment jego otrzymania w dniu roboczym w godzinach 8.00 - 15.00. Dokumenty dostarczone poza tym przedziałem czasowym traktuje się jako dostarczone w najbliższym dniu roboczym, następującym po danym dniu.
6. Każda Strona jest zobowiązana powiadomić drugą Stronę pisemnie o zmianie swojego adresu pocztowego, numeru faksu lub adresu poczty elektronicznej przeznaczonych do odbierania korespondencji. W razie zaniechania takiego powiadomienia, za skuteczne uznaje się doręczenie na poprzedni adres, o którym nadawca został powiadomiony przez drugą Stronę.
7. Wszystkie dokumenty i całą korespondencję związaną z Umową należy kierować na adresy Stron podane poniżej:
- Adres Zamawiającego: Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, pl. Słowiański 2, 65-069 Zielona Góra, e-mail:
.....
- Adres Wykonawcy:e-mail
8. Korespondencja między Zamawiającym i Wykonawcą będzie prowadzona w języku polskim. Wszystkie dokumenty powstające w związku z realizacją Umowy będą sporządzane w języku polskim.
9. Zamawiający ma prawo podawać do publicznej wiadomości informacje o zawartej Umowie, w tym informacje o przedmiocie Umowy, Wykonawcy oraz wysokości wynagrodzenia.
10. Podpisując Umowę Strony potwierdzają, że:
- a) Umowa jest dla nich w pełni zrozumiała,
 - b) nie składają swoich podpisów pod przymusem lub innego rodzaju naciskiem,
 - c) deklarują wolę dołożenia wszelkich starań w celu właściwej realizacji postanowień Umowy.
11. W przypadku rozbieżności pomiędzy dokumentami tworzącymi Umowę decydująca jest następująca kolejność:
- a) postanowienia niniejszego dokumentu,
 - b) postanowienia Załączników.
12. Spory związane z wykonywaniem Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
13. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca a drugi Zamawiający.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Wykaz załączników:

- Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy (kopia);
- Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z listą urządzeń objętych umową;
- Załącznik nr 3 – Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy;
- Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- Załącznik nr 5 - Umowa o poufności informacji i odpowiedzialności.
- Załącznik nr 6 - Umowa o powierzeniu mienia oraz uprawnień do systemów.
- Załącznik nr 7 - Klauzula informacyjna – zamówienia publiczne.
- Załącznik nr 8 - Wzór protokołu pełnego wdrożenia i uruchomienia systemu;
- Załącznik nr 9 - Wzór protokołu naprawy serwisowej.